



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Oggetto

Le presenti Condizioni Generali di Vendita (di seguito "Condizioni"), si applicano ad ogni offerta, conferma d'ordine e consegna effettuate in Italia e/o all'estero da dekoGraphics S.r.l. con sede ad Asolo (TV), in Via E. Fermi, 14 - P.I. (IT) 03916210267, (di seguito "dekoGraphics") aventi ad oggetto la merce prodotta e/o ceduta dalla stessa, destinata ad una terza parte, l'Acquirente (di seguito "Cliente").

2. Qualità della merce

La qualità della merce che dekoGraphics si impegna a fornire è quella concordata con il Cliente durante la fase di avvio del progetto e solo dopo aver effettuato una prima analisi di fattibilità sui tessuti sottoposti.

Eventuali certificazioni, condizioni di lavaggio restrizioni chimiche, ritenute necessarie dal Cliente, devono essere comunicate durante questa fase.

3. Quantità della merce

Durante la fase di offerta, dekoGraphics comunicherà al Cliente eventuali minimi d'ordine (MOQ) e i prezzi in base ai quantitativi da produrre (quotazioni a scaletta/quantità).

In fase di consegna, è ammessa una tolleranza sulla quantità del 5% in più o in meno, senza alcuna influenza sul prezzo pattuito.

4. Prezzi

I prezzi della merce/servizi sono sempre in Euro, al netto dell'imposta sul valore aggiunto (IVA), ove previsto, del trasporto e di altri costi associati alla consegna.

Le offerte sono valide 60 giorni dalla data di invio.

È facoltà di dekoGraphics modificare i prezzi delle forniture, dandone preventiva comunicazione

5. Condizioni di pagamento

I pagamenti dovranno essere effettuati tramite bonifico bancario entro 5 giorni dalla ricezione della conferma d'ordine e le relative spese bancarie sono sempre a carico del Cliente. L'avvio della produzione avverrà solo dopo l'avvenuto accredito dell'intero importo.

In assenza dell'effettivo pagamento entro 20 giorni dalla conferma d'ordine, l'ordine verrà annullato.

6. Termini di consegna

La consegna della merce avverrà secondo la formula Ex Works Montebelluna.

Il Cliente dovrà controllare la conformità dei prodotti consegnati a quelli ordinati e presa in consegna, la merce si intende accettata, poiché verificata.

Eventuali contestazioni riguardanti l'aspetto esteriore dell'imballaggio e della merce e/o a differenze di quantità rispetto a quanto indicato nel DDT, dovranno essere documentate entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della merce.

7. Tempi di consegna

I tempi di consegna eventualmente indicati nella conferma d'ordine si intendono puramente indicativi salvo il caso in cui il Cliente specifichi nella conferma d'ordine, e dekoGraphics accetti, che il termine è da ritenersi essenziale.

Salvo il caso di termine essenziale, il ritardo nella consegna per causa imputabile a dekoGraphics inferiore a 15 giorni lavorativi non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del contratto, indennizzi o risarcimenti; nel caso in cui il ritardo superi i 15 giorni lavorativi, il Cliente potrà, unicamente, annullare l'ordine e chiedere la restituzione di quanto eventualmente corrisposto.



In caso di ritardo rispetto al termine essenziale, il contratto si intenderà risolto di diritto salvo il caso in cui il Cliente non richieda comunque l'esecuzione dell'ordine.

8. Riserva di proprietà

I beni consegnati rimangono di proprietà di dekoGraphics fino al ricevimento del pagamento completo; fino a quel momento, il Cliente non può vendere o altrimenti utilizzare o smaltire la merce.

La proprietà della merce passerà al Cliente solo al saldo integrale della compravendita.

In caso di mora del Cliente, dekoGraphics potrà riprendere possesso di tutta la merce non pagata, ovunque essa si trovi.

9. Recesso del Venditore

dekoGraphics potrà recedere in qualunque momento dal contratto, a proprio insindacabile giudizio, ovvero esigere garanzie per l'esecuzione dello stesso, qualora dovesse verificarsi un mutamento nelle condizioni di solvibilità e/o liquidità del Cliente (incapacità, scioglimento o trasformazione, modificazioni della società Cliente; sospensione di pagamenti, apertura di procedure concorsuali, protesti).

10. Difetti, contestazioni e resi

I prodotti commercializzati da dekoGraphics sono fabbricati sotto accurato controllo ed attentamente testati prima della vendita.

Il Cliente è obbligato a comunicare eventuali difetti, imperfezioni e incongruenze qualitative e/o tecniche, dopo il ricevimento delle merci, e inoltrare la relativa documentazione, in forma scritta entro e non oltre 15 giorni dalla consegna. Se il Cliente non rispetta quanto sopra, perde il diritto alla sostituzione e/o al ristoro dei difetti riscontrati.

dekoGraphics ha il diritto di accertarsi sulla veridicità delle contestazioni e a porre rimedio, entro un periodo di tempo ragionevole e, se lo richiede, il Cliente deve restituire tutti i prodotti contestati, che dovranno risultare integri e adeguatamente imballati.

dekoGraphics esaminerà i resi per verificare che il difetto sussista e sia riconducibile alla propria responsabilità e solo in tal caso sostituirà la merce riconosciuta come difettosa.

dekoGraphics non è responsabile per quei difetti che sono il risultato dell'uso improprio dei beni da parte del Cliente, compreso lo stoccaggio non corretto.

Nel caso in cui il Cliente decida di mettere in lavorazione la merce difettosa o continuarne la lavorazione, pur avendone constatato la presenza di difetti, non ha diritto ad alcun indennizzo.

In ogni caso l'indennizzo s'intende limitato al valore della merce venduta, escluso pertanto il valore di eventuali lavorazioni subite dalla merce stessa da parte del Cliente.

Il Cliente avrà diritto esclusivamente alla sostituzione dei materiali difettosi.

11. Garanzia e Responsabilità

dekoGraphics consegnerà al Cliente le schede tecniche (Condizioni di applicazioni) relativamente ai prodotti venduti. Esse saranno da intendersi indicative e non vincolanti, perché da riportare e parametrare ai tessuti da stampare e ai macchinari da utilizzare.

dekoGraphics non ha alcuna responsabilità sull'applicazione dei prodotti, in quanto non ha il diretto controllo di questa operazione.

Si ricorda, infine, che i test di lavaggio necessari vanno eseguiti almeno 12 ore dopo l'applicazione.

dekoGraphics non potrà essere ritenuta responsabile:

- per danni o difetti delle merci causate da qualsiasi azione, negligenza o mancanza da parte del Cliente o di terzi;
- per i danni che il prodotto dovesse arrecare a terzi, in relazione all'applicazione della merce venduta;
- per i danni, perdite e costi subiti dal Cliente sui capi finiti.



12. Merci c/lavorazione

dekoGraphics offre servizi di applicazione su semilavorati o capi finiti (di seguito "Materiali") di proprietà dei propri Clienti, da essi forniti e secondo le specifiche tecniche da essi impartite.

dekoGraphics ha l'obbligo di verificare i Materiali ricevuti (anche nelle quantità), in conformità con quanto riportato nei documenti accompagnatori alla merce, e registrare qualsiasi anomalia nella nota di consegna. dekoGraphics non accetterà Materiali privi di documenti.

I Materiali resteranno in giacenza nell'area adibita da dekoGraphics, in ambienti puliti e sicuri, facendosi carico del rischio ad essi associato; in ragione di ciò dekoGraphics provvederà all'autonoma stipula di polizze assicurative contro incendio, furto ed R.C., per la copertura di tutti i rischi connessi al deposito dei Materiali.

Le lavorazioni saranno eseguite da dekoGraphics a regola d'arte, sulla base della propria esperienza produttiva, con macchinari adeguati e secondo le condizioni di applicazione indicate per ogni tipologia di prodotto.

dekoGraphics si assume la responsabilità dei difetti delle lavorazioni se conseguenza del proprio operato, ma non per i Materiali non conformi a quanto precedentemente consegnato e testato durante la fase di offerta.

dekoGraphics sarà comunque responsabile in pieno solo per le lavorazioni e applicazioni di transfer internamente prodotti e commercializzati; pertanto non ha alcuna responsabilità per applicazioni di transfer forniti dal Cliente e/o per la mancata riparazione di capi già fallati, inviati dal Cliente, e per i quali non si è avuto un risultato ottimale.

dekoGraphics risponde di eventuali danni causati da una sua errata lavorazione per un valore non superiore al costo puro dei Materiali (costo Materiali + costo trasformazione + trasporto + eventuali dazi)

13. Foro competente

Le presenti Condizioni e tutti i contratti di vendita di cui sia parte il Venditore sono esclusivamente regolati dalla legge italiana. Per ogni eventuale controversia, è competente in via esclusiva il Foro di Treviso.

Ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1341 del codice civile italiano, si approvano espressamente per iscritto le seguenti clausole:3-4-5-6-7-8-9-10-11-13.